

INFORMAZIONI PERSONALI

Federica de Capoa

Nata il 18/10/1964

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- | | |
|-----------------|--|
| 1982–1983 | Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio
Commercialista, Campobasso (Italia)
Impiegata per buste paga |
| 1989–1990 | Assistente sociale
Comunità, Campobasso (Italia)
Assistente sociale per Comunità |
| 1990–1996 | Gerente negozio
Conto proprio, Campobasso (Italia)
Gestione negozio elettrodomestici. |
| 1996–1998 | Agente immobiliare
Tecnocasa, Campobasso (Italia) |
| 1999–2005 | Responsabile di reparto
Borsari - Euronics, Bologna (Italia)
Responsabile magazzino
Reparto Ordini
Reparto consegne
Pratiche di finanziamento |
| 2005–2009 | Responsabile
Brighenti Elettrodomestici, Bologna (Italia)
Responsabile di reparto, gestione magazzino, pratiche di finanziamento, responsabile liste nozze
Vendita assistita |
| 2009–2010 | Commessa
La Padelleria Lagostina, Bologna (Italia) |
| 2010–2012 | Gerente
Golden Lady Outlet, Casalecchio di Reno (Italia)
Vendita assistita, gestione magazzino, gestione cassa
Gestione personale |
| 2012–2012 | Operatrice telefonica
Cloud Europa srl, Bologna (Italia)
Vendita pacchetti Fastweb |
| 04/2014–07/2014 | Promoter
Prime srl, Bologna (Italia)
Vendita prodotti Telecom |

- 11/2014–31/05/2015 **Commessa**
 Casa Piocheur Italy Srl, Bologna (Italia)
 Vendita assistita, gestione magazzino, gestione cassa
 Responsabile reparto casalinghi
- 06/2015-02/2018 **Commessa**
 Presso negozio store 3 telefonia e LINKEN
 Vendita assistita,attivazioni sim,vendita cellulari,abbonamenti.
- 03/2018-01/2019 **Store Specialist Vodafone**
 Presso negozio Vodafone Store di Cento (FE)
 Vendita assistita,attivazioni sim,vendita cellulari,abbonamenti.
- 04/2019-10/2019 **Operatore Telemarketing**
 Presso ufficio vodafone (FE)
 Vendita assistita,attivazioni sim,vendita cellulari,abbonamenti.
- 03-2020 **Impegata**
 Presso Eminflex Budrio (BO)
 Vendita Materassi
- 01/09/20-31/12/20 **TIM Leader**
 Presso Mediaword C.C. La Fattoria (RO)
 Vendita assistita,attivazioni sim,vendita cellulari,abbonamenti.
- 10/2020-12/2020 **Promoter Fastweb**
 Presso Mediaword C.C. La Fattoria (RO)
 Vendita assistita,attivazioni sim,vendita cellulari,abbonamenti.
- Promoter TIM**
 Presso
 Vendita assistita,attivazioni sim,vendita cellulari,abbonamenti.
- 10/2021-12/2021 **Promoter Fastweb**
 Presso Mediaword C.C. La Fattoria (RO)
- 01/01/2021-01/01/2022 **Vendita assistita,attivazioni sim,vendita cellulari,abbonamenti.**
 Stopre specialist Tim presso Mediaworld Rovigo
- 02/2023 ad oggi **Gestore del negozio La Boutique dello smartphone—Rovigo**
 Mansioni:tecnico vendita e riparazioni cellulari,vendita accessori,vendita gestori wi-fi e sim.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1978–1982 **Diploma Magistrale**
 Istituto Regina Elena, Campobasso (Italia)
- 1982–1985 **Laurea Breve Assistente sociale**
 Istituto Magistero, Campobasso (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di vendite

Competenze professionali Responsabile di reparto grandi e piccoli elettrodomestici, addetta alle liste nozze, casalinghi, telefonia, elettronica, addetta ai carichi e scarichi di magazzino, gestione finanziamenti

Competenze informatiche AS400 , Windows , Office , Explorer , Outlook

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".